

УТВЕРЖДЕНО
приказом главного врача
БУЗ УР «ДГКП № 2 МЗ УР»
от « _____ » _____ 2013г. № _____

Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в БУЗ УР «ДГКП № 2 МЗ УР»

Настоящее Положение разработано в целях совершенствования организации предоставления платных медицинских услуг в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и статьей 39.1 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», а также на основании Постановления Правительства РФ от 04.10.2012г. № 1006 «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг».

Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских услуг в БУЗ УР «ДГКП № 2 МЗ УР».

1. Общие положения

1.1. К платным медицинским услугам относятся медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством не должны предоставляться за счет средств бюджета и внебюджетных фондов, а также все медицинские услуги, которые предоставляются на возмездной основе по желанию граждан за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств, в том числе договоров ДМС.

1.2. Основной целью предоставления платных медицинских услуг является увеличение объема и доступности медицинской помощи, удовлетворение спроса на дополнительные медицинские услуги, улучшение ее качества, а также привлечение дополнительных средств для развития учреждения.

1.3. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Платные медицинские услуги могут предоставляться при отсутствии обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и внебюджетных фондов.

2.2. медицинская организация, участвующая в реализации программы и территориальной программы, имеет право предоставлять платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика), включая в том числе:

применение лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также применение медицинских изделий, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не предусмотренных стандартами медицинской помощи;

б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», и случаев оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

2.3. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые БУЗ УР «ДГКП №2 МЗ УР», устанавливается органами, осуществляющими функции и полномочия учредителей.

2.4. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения Российской Федерации.

2.5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения Российской Федерации, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах

3.1. Исполнитель обязан предоставить посредством размещения на сайте БУЗ УР «ДГКП №2 МЗ УР» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах, информацию следующего содержания:

а) сведения о наименовании учреждения;

б) адрес места нахождения учреждения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны контролирующих организаций..

3.2. Информация, размещенная на информационных стендах, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени БУЗ УР «ДГКП №2 МЗ УР». Информационные стенды располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

3.3. Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копию учредительного документа медицинской организации;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность БУЗ УР «ДГКП №2 МЗ УР» в соответствии с лицензией.

3.4. При заключении договора по требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
- б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу (его профессиональном образовании и квалификации);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;
- г) другие сведения, относящиеся к предмету договора.

3.5. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать:

а) сведения об исполнителе:

наименование медицинской организации, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование. Адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилия, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика – физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика – юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилия, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилия, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае, если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй – у потребителя.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя (заказчика) или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя (заказчика).

Без согласия потребителя (заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.

4.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.8. Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

4.9. Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством Российской Федерации выдается контрольно-кассовый чек, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

4.10. Заключение договора добровольного медицинского страхования и оплата медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с указанным договором, осуществляется в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации и Законом Российской Федерации «Об организации страхового дела в Российской Федерации».

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

В случае, если федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного информированного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.3. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном ими риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

5.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и

ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

6. Организация предоставления платных медицинских услуг

6.1. В учреждении издается приказ об организации платных услуг.

6.2. Непосредственным руководителем, ответственным за организацию платных медицинских услуг населению, является лицо, назначаемое приказом главного врача.

6.3. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения. При этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи, оказываемой в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики.

6.4. Оказание платных медицинских услуг медицинскими работниками осуществляется в свободное от основной работы время. Графики учета рабочего времени по основной работе и по оказанию платных медицинских услуг составляются отдельно.

График работы кабинетов по оказанию платных услуг при наличии записей на прием:

- еженедельно по четвергам с 14.00 – 15.00:

* офтальмологический кабинет

* отоларингологический кабинет

* неврологический кабинет

* хирургический кабинет

* эндокринологический кабинет

- врач-педиатр:

1 смена с 10.00-11.00

2 смена с 11.00-12.00

- кабинет ультразвуковой диагностики;

1 смена с 8.00-9.00

2 смена с 16.00-17.00

- ДТОАПО:

с 13.00-14.00

- кабинеты массажа и физиотерапевтические кабинеты:

1 смена с 9.00-10.00

2 смена с 16.00 – 17.00

Оказание платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается в порядке исключения при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения. При этом часы работы медицинского персонала прививочного кабинета и рентгеновского кабинета, оказывающих платные медицинские услуги во время основной работы, продляются на время, затраченное на их предоставление.

6.5. Плата за услуги, оказываемые учреждением на платной основе, осуществляется в соответствии с прейскурантом цен, утвержденным главным врачом учреждения, в наличной или безналичной форме. При оплате услуг в наличной форме осуществляется внесение денежных средств в кассу учреждения; при безналичной форме оплаты осуществляется перечисление денежных средств на соответствующий счет учреждения.

6.6. Прием наличных денег осуществляется в учреждении материально-ответственным лицом, назначенным приказом главного врача. С материально-ответственным лицом заключается типовый договор о полной индивидуальной материальной ответственности.

6.7. Материально-ответственное лицо сдает денежные средства от оказания платных медицинских услуг в кассу учреждения ежедневно.

6.8. Отношения между исполнителями медицинских услуг и учреждением оформляются в соответствии с нормами Трудового кодекса Российской Федерации путем заключения трудового договора либо дополнительного соглашения к существующему трудовому договору.

6.9. После оказания платной медицинской услуги при необходимости потребителю выдается листок временной нетрудоспособности в установленном порядке.

6.10. При предоставлении платных медицинских услуг учреждение обязано по требованию органа Министерства здравоохранения УР, а также иных уполномоченных органов, предъявлять для ознакомления любую необходимую информацию.

6.11. Регулирование конфликтных ситуаций и потоков больных возложено на заместителя главного врача по медицинской части. Заведующие структурными подразделениями осуществляют контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг населению в своих подразделениях.

6.12. Льготы по медицинским услугам, оказываемые за плату, предусмотрены инвалидам при предъявлении удостоверения в размере 30 % от цены оказываемой услуги.

7. Бухгалтерский учет, отчетность и использование доходов, полученных от оказания платных медицинских услуг

7.1. Учреждение обязано вести бухгалтерский и статистический учет и отчетность результатов предоставляемых платных медицинских услуг в соответствии с требованиями действующего законодательства.

7.2. Учет оказанных платных медицинских услуг осуществляется в порядке, установленном соответствующими приказами Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации, с обязательным заполнением разделов «Вид оплаты» в учетных статистических документах.

7.3. В формах бухгалтерской отчетности в объем средств полученных от оказания платных медицинских услуг не включаются:

- * суммы, полученные из фонда обязательного медицинского страхования за медицинские услуги;

- * суммы, полученные учреждением из Федерального фонда социального страхования за медицинскую помощь, оказанную по диспансерному наблюдению ребенка в течение первого года жизни и другим направлениям Приоритетного национального проекта Российской Федерации «Здоровье»;

- * суммы безвозмездных поступлений и добровольных пожертвований;

- * суммы, поступающие на возмещение ущерба при наступлении страхового случая;

- * суммы, полученные за возмещение коммунальных и эксплуатационных расходов;

- * суммы, полученные от аренды активов;

- * суммы, полученные по субсидиям на выполнение государственного задания.

7.4. Средства, полученные за оказание платных медицинских услуг, поступают на счет по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в установленном законодательством порядке.

7.5. Ответственность за постановку, организацию бухгалтерского и налогового учета, предоставление полной достоверной бухгалтерской отчетности, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций несут главный врач и главный бухгалтер.

7.6. Источниками финансовых средств при оказании платных медицинских услуг являются:

- средства организаций;

- личные средства граждан;

- другие разрешенные законодательством источники.

7.7. Средства, поступившие за оказание платных медицинских услуг, являются внебюджетными, поступают в распоряжение учреждения и расходуются в соответствии с

действующим законодательством согласно плана финансово-хозяйственной деятельности для достижения целей, предусмотренных Уставом учреждения.

В расшифровке доходной части плана финансово-хозяйственной деятельности указываются наименования, объемы и стоимость платных медицинских услуг, составляющих доходную часть сметы.

7.8. Утверждение плана финансово-хозяйственной деятельности, а также внесение изменений в план осуществляется в соответствии с действующим законодательством.

8. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

8.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.3. Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

8.4. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан, осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель учреждения.

Заместитель главного врача по экономике

Л.В.Каляева

Согласовано:

Председатель профсоюзного комитета

_____ И.О.Коншина